



Jaarstukken 2023

5.6.2.3 Gemeenschappelijke regeling Duo+

Vestigingsplaats	Ouderkerk aan de Amstel
Soort verbonden partij	Publiekrechtelijk
Bestuurlijk belang	Vertegenwoordiger(s) bestuur: portefeuillehouder bestuurlijke samenwerking en dienstverlening
Mate van sturing	De bijdrage van Uithoorn is 50% van de totale bijdrage van de met de Gemeenten Uithoorn, Ouder-Amstel en Diemen gesloten dienstverleningsovereenkomst. (voor 37% Staf, 37% Bedrijfsvoering, 64% Burger, 68% Buurt en 52% separate aanvullende diensten.)
Relatie met programma	Alle programma's

Het openbaar belang wat behartigd wordt

De deelnemende gemeentebesturen delen de opgave om bestuurlijk en ambtelijk voldoende competent te blijven in de toekomst en vanuit deze gezamenlijke opgave willen ze elkaar versterken door samenwerking. Hiertoe willen ze de kwetsbaarheid verminderen, de kwaliteit van het werk verhogen en kosten besparen. Dit moet bereikt worden door een intensieve ambtelijke samenwerking op bedrijfsvoerings- en uitvoeringstaken.

De gemeenschappelijke regeling Duo+ voert taken uit voor de deelnemers, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het verplicht af te nemen basistakenpakket en het niet verplicht af te nemen plustakenpakket.

Ontwikkelingen

Binnen Duo+ is veel inzet gepleegd op de verdere doorontwikkeling van de organisatie zelf. Er is er ruime aandacht besteed aan de doorontwikkeling van de governance en de portefeuillehouders van de DUO-gemeenten zijn ook meer aangehaakt. De structuur voor aansturing van de Duo+-organisatie is gewijzigd met als resultaat een constructie met twee afdelingshoofden, waardoor intern meer verbinding met de inhoud kan worden gemaakt en ook met de opdrachtgever. Daarnaast is binnen Duo+ het gesprek gaande over hun eigen identiteit. Dit draagt bij aan het versterken van de eigen rol van Duo+, mede in relatie tot de opdrachtgevers.

Bedrijfsvoering stond vooral in het teken van het verhogen van de kwaliteit. Het gaat hier onder andere om het verder optimaliseren en digitaliseren van processen en administraties en focus op zaakgericht werken. Dit loopt voorspoedig. Met name zaakgericht werken blijft wel een proces van lange adem vandaar dat het kwaliteitsteam rondom dit thema nog wordt versterkt opdat voor de DUO-organisaties duidelijk is dat dit thema van belang is en geborgd wordt.

Bij programma Staf is het proces voor het verder in lijn brengen van de interne controle verder opgepakt, met name bij de gemeenten. Dit loopt bij en voor de gemeente Uithoorn steeds beter. Informatieveiligheid dat vanuit Duo+ wordt gecoördineerd, is inmiddels een bekend gegeven geworden binnen de DUO-organisaties en Duo+ mede dankzij de continue aandacht voor dit onderwerp. Nieuw strategisch informatieveiligheidsbeleid is in ontwikkeling.

Bij het sociaal domein lag de focus met name op het verbeteren van de kwaliteit. Digitalisering van producten en diensten van burgerzaken en verbeteren van de basisregistraties is verder ingezet en kent een gestage groei. Dit in combinatie met datagedreven sturing om de dienstverlening verder te verbeteren en optimaliseren.

Bij buurt is ingezet op kwaliteit en kwetsbaarheid. De doorontwikkeling van de VTH-taken is ingezet en in 2023 is voldaan aan de verplichting in het kader van de VTH beleidscyclus en worden momenteel worden voorbereidingen getroffen voor het opstellen van de werkplannen voor 2024. Veel aandacht gaat nog uit naar de implementatie van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging. Bij beheer openbare ruimte is gestart met een ontwikkelingsplan voor de teams Inrichting & Beheer en Dagelijks Onderhoud en verloopt het (risicogestuurd) beheer van de buitenruimte conform planning.

De aandachtspunten zijn het vinden en behouden van personeel. Dit speelt Duo+ breed bij verschillende afdelingen. Ondanks dat hieraan veel aandacht en energie wordt gegeven middels bijvoorbeeld strategisch personeelsbeleid, meer gemeente overstijgend te werken en proactieve arbeidsmarktcommunicatie, blijft dit lastig om op te lossen. Ook het ziekteverzuim ligt met 6% iets hoger dan de norm van 5%. Duo+ blijft zich inzetten om zich verder te optimaliseren maar ook is gebleken en bovenstaande zaken hebben geen gevolgen voor de uitvoering gehad. De samenwerking tussen Duo+ en de DUO-gemeenten verloopt over het algemeen constructief en prioritering binnen het OGON verloopt steeds beter. Duo+ beweegt zich binnen de kaders die afgegeven zijn door de gemeenten en vastgesteld kan worden dat de doorontwikkeling van Duo+ zich verder ontwikkelt.

Risico's

Indien de GR niet functioneert, dan heeft dit directe gevolgen voor de dienstverlening aan de inwoners van Uithoorn en De Kwakel op uiteenlopende terreinen, van sociaal domein tot beheer openbare ruimte.

Bron	Bijdrage	Eigen vermogen 1-1	Eigen vermogen 31-12	Vreemd vermogen 1-1	Vreemd vermogen 31-12	Resultaat
Jaarverslag 2023	19.016	1.122	699	5.269	5.273	106
Jaarverslag 2022	16.808	876	1.122	5.795	5.269	771

5.6.2.4 Gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Vestigingsplaats	Zaandam
Soort verbonden partij	Publiekrechtelijk
Bestuurlijk belang	Vertegenwoordiger(s) bestuur portefeuillehouder bestuurlijke samenwerking en dienstverlening
Mate van sturing	-
Relatie met programma	Wonen & Werken, Samenleving

Het openbaar belang wat behartigd wordt

De deelnemers ondersteunen bij de uitvoering van hun taken op het gebied van het omgevingsrecht in het algemeen en de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) in het bijzonder.

Ontwikkelingen

Kenmerkend voor het afgelopen jaar maar ook de komende jaren is de groeiende aandacht voor het werk van de OD NZKG, omdat de samenleving steeds meer belang heeft bij een veilige en duurzame leefomgeving. Tegelijkertijd wordt het werk complexer en omvangrijker.